

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]
1	Micromedición	Venta de Medidores	Requisitos establecidos por	1.Copia de la Escritura.	1. Presentar en ventanilla de	7H30 a 16H30	\$ 81,97	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA,	Machachi: Calle 10 de	Ventanilla Atención al	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2	Micromedición	Cambio de Medidores	Requisitos establecidos por	1. Copia Carta Impuesto	1. Presentar en ventanilla de	7H30 a 16H30	\$ 81,97	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA,	Machachi: Calle 10 de	Ventanilla Atención al	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	Alcantarillado	Nuevas Acometidas	Requisitos establecidos por	1. Copia de la Escritura.	1. Presentar en ventanilla de	7H30 a 16H30	\$ 99,68	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA,	Machachi: Calle 10 de	Ventanilla Atención al	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4	Otros Servicios	Cambios de Propietarios	Requisitos establecidos por	1. Copia de la Escritura.	1. Presentar en ventanilla de	7H30 a 16H30	\$ 9,06	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA,	Machachi: Calle 10 de	Ventanilla Atención al	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5	Eductor	Evacuación de Pozos	Requisitos establecidos por	Oficio del Contribuyente.	Aprobada Gerencia General	7H30 a 16H30	\$ 16,62 por	De 3 a 5 días de	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA,	Machachi: Calle 10 de	Ventanilla Atención al	No	Directamente se ingresa por	N/A	N/A	N/A	N/A
6	Plomero Amigo	Asistencia Domiciliaria	Registro de llamadas	Pedido Verbal, escrito o vía	Jefatura de Gestión	7H30 a 16H30	\$ 12,21 por	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA,	Machachi: Calle 10 de	Ventanilla Atención al	No	Directamente se acepta los	N/A	N/A	N/A	N/A
7	Diseño y Aprobación de	Proyectos hidráulicos	Requisitos establecidos por	1.Copia de la Escritura.	1. Presentar en ventanilla de	7H30 a 16H30	\$ 0,00	72 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA,	Machachi: Calle 10 de	Ventanilla Atención al	No	Directamente se acepta los	N/A	N/A	N/A	N/A
8																		
9																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/4/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										JEFATURA DE GESTION COMERCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										VERONICA GALLO G. / JEFA DE GESTION COMERCIAL								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										vgallo@epaamejia.gob.ec								
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										+593 2 231 6187								