10. Cumplir con la normativa ambiental vigente.

El plazo de vigencia de la presente Licencia Ambiental es desde la fecha de su expedición hasta el término de la ejecución del proyecto.

El incumplimiento de las disposiciones y obligaciones determinados en la Licencia Ambiental causará la suspensión o revocatoria de la misma, conforme a lo establecido en la legislación que la rige; se la concede a costo y riesgo del interesado, dejando a salvo derechos de terceros.

La presente Licencia Ambiental se rige por las disposiciones de la Ley de Gestión Ambiental, Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente, y por el Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva.

Se dispone el registro de la Licencia Ambiental en el Registro Nacional de Fichas y Licencias

Dado en Quito, a 07 de junio de 2012.

f.) Marcela Aguiñaga Vallejo, Ministra del Ambiente.

**EL GERENTE DE LA EMPRESA PÚBLICA DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL CANTÓN MEJÍA,
EPAA-MEJÍA, EP**

Considerando:

Que la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía (EPAA-MEJÍA, EP) fue creada mediante Ordenanza de 30 de marzo de 2011, por el Concejo Municipal del Cantón Mejía.

Que el objetivo de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía (EPAA-MEJÍA, EP), tal y como consta en la ordenanza de constitución, artículo 4, es prestar los servicios públicos de agua potable y alcantarillado y sus servicios complementarios, conexos y afines que pudieran ser considerados de interés colectivo.

Que para brindar el Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a la población de Mejía, con total eficacia y calidad, se debe dar el mantenimiento adecuado a los Sistemas de Distribución de Agua Potable y recolección de aguas servidas y pluviales.

Que por motivos de preservar los intereses de la EPAA-MEJÍA, EP, ante la conducta indebida de los clientes, pobladores que atenten contra el normal funcionamiento de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado, es necesario

Que en uso de las facultades que le otorga el literal x) del artículo 23 de la Ordenanza de Constitución, Organización y Funcionamiento de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía, EP.

Resuelve:

EXPEDIR EL REGLAMENTO QUE REGULA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN MEJÍA

CAPITULO I

SERVICIOS QUE BRINDA LA EMPRESA

Art. 1.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EP, dentro de la jurisdicción del Cantón Mejía tiene como objeto la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado y sus servicios complementarios, conexos y afines que pudieran ser considerados de interés colectivo.

Art. 2.- Se consideran servicios complementarios conexos y afines del servicio de agua potable y alcantarillado los siguientes:

- Servicio de Plomería y Asistencia Sanitarias a domicilio
- Servicio de Retroexcavadora en proyectos particulares de Agua Potable y Alcantarillado
- Servicio de evacuación de pozos sépticos con el Eductor

Art. 3.- La empresa de conformidad con su estructura orgánica funcional está lista para brindar los siguientes servicios:

- De instalaciones y conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado
- Reparaciones de daños en acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado
- Cambios de Unidades de Medición – Reconexiones
- Reubicación de Unidades de Medición – Reconexiones
- Ofrecer agua de calidad, cantidad y continuidad
- Brindar el servicio de alcantarillado Sanitario, Pluvial y Combinado de forma óptima

Art. 4.- Para la prestación de los servicios se establecen las siguientes categorías:

1. Doméstica
2. Comercial

4. Oficial o pública

Art. 5.- Categoría Doméstica.- En esta categoría están todos aquellos abonados que utilizan el servicio para satisfacer necesidades domésticas. Este servicio corresponde al suministro de agua a locales y edificaciones destinados a vivienda.

Art. 6.- Categoría Comercial.- Por servicio comercial se entiende el abastecimiento de agua potable a inmuebles destinados para fines comerciales tales como: oficinas, bares, restaurantes, fuentes de soda, heladerías, cafeterías, panaderías, frigoríficos, almacenes, bazares, despensas, similares, mercados, estaciones de servicio, lavadoras y lubricadoras (en cuyo lavado de vehículos no se deberá utilizar agua potable, sino exclusivamente de agua de pozo), clínicas, centros médicos, establecimientos educacionales, terminales terrestres; y demás inmuebles o locales que por su destinación guarden relación con el presente enunciado.

Art. 7.- Categoría Industrial.- Se refiere al abastecimiento de agua de toda clase de edificios o locales destinados a actividades industriales, que utilicen o no el agua como materia prima.

En esta clasificación, se incluyen las industrias de transformación, empresas de construcción cuando fabriquen materiales de construcción, artículos de cabuya, caucho, escobas, jabones, envases, muebles, derivados de caña de azúcar, camales, aserraderos, mecánicas, embotelladoras, fábricas de hielo, fábricas de alcohol, lavanderías, hoteles, residenciales, pensiones, baños, piscinas, ordeño mecánico, estaciones de gasolina, en general, inmuebles destinados a fines que guarden relación o semejanza con lo enunciado.

Art. 8.- Oficial o Pública.- En esta categoría se incluyen a las dependencias públicas, estatales, establecimientos educacionales y deportivos, cuarteles y similares, así como también las instituciones de asistencia social.

CAPÍTULO II

DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

De las Conexiones y sus Requisitos

Art. 9.- Todo inmueble, ubicado dentro de los límites de prestación de servicios de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP de acuerdo a su capacidad técnica, debe tener la instalación de servicios domiciliarios de provisión de agua potable y/o alcantarillado, las que serán realizadas exclusivamente por el personal autorizado de la EPAA-MEJIA, EP.

Art. 10.- La longitud de las acometidas de agua potable y alcantarillado no excederán los 35 (m). Para longitudes mayores se deberá tramitar la ampliación de red. La ubicación, cantidad y diámetro de las conexiones de agua potable y alcantarillado serán de 20, 25 hasta 32 mm fijadas por la Jefatura de Gestión Comercial en coordinación con la Jefatura de Gestión de Agua Potable, considerando las condiciones de operación de la red de distribución y las necesidades a satisfacer.

Art. 11.- la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía (EPAA-MEJIA, EP) proveerá los servicios de conexión de agua potable y alcantarillado a los clientes que lo requieran y cumplan los requisitos establecidos en este reglamento:

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía, EP además es responsable de prestar el servicio de conexión y los medidores en todas las instalaciones de propiedad del Gobierno Municipal: instalaciones deportivas, y establecimientos destinados al servicio público en general; el pago de la planilla de servicio se lo hará considerando las exenciones establecidas en el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y demás leyes aplicables.

Del Agua Potable

Art. 12.- En la prestación del servicio de conexión de agua potable, se tomarán en cuenta las siguientes especificaciones técnicas:

- a) Se instalarán acometidas de diámetro de 20 (mm) en edificaciones de hasta un piso y/o 100 (m²) de construcción.
- b) Se instalarán acometidas de diámetro de 25 (mm) en edificaciones de dos hasta tres pisos y/o máximo de 300 (m²) de construcción.
- c) Se instalarán acometidas de diámetro de 32 (mm) en edificaciones de cuatro hasta cinco pisos y/o máximo de 500 (m²) de construcción, en estos caso además obligatoriamente deberán tener tanques, cisternas y disposición de equipo de bombeo para sistemas de incendios y servicio interno.
- d) Se instalarán acometidas de diámetros superiores de 32 (mm), en edificaciones especiales como colegios, escuelas, fábricas, industrias, cuando técnicamente lo requiera y sean justificados plenamente. Así mismo se decidirá el requerimiento del tanque cisterna y equipó de bombeo, para el sistema de incendios y servicio interno.
- e) La Jefatura de Gestión Comercial podrá autorizar la instalación de varios medidores individuales, en edificios de departamentos o inmuebles de cualquier tipo, de acuerdo a las necesidades de los clientes, sin el requisito de la declaratoria de propiedad horizontal y previo informe técnico favorable.
- f) Las acometidas domiciliarias deberán contar obligatoriamente con un medidor cuya custodia así como de la válvula de corte es de exclusiva responsabilidad del propietario de la acometida.
- g) El medidor deberá ser instalado en la línea de fábrica del predio, área que debe ser de fácil acceso para realizar las lecturas de medición, esto es localizado en un sitio visible, hacia la calle principal de acceso público; es responsabilidad del propietario de la acometida mantenerlo en buen estado y debidamente protegido.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía, EPAA-MEJÍA, EP suministrará los servicios de Agua Potable de acuerdo a la norma INEN 1108, misma que se refiere a la calidad de agua para consumo humano

Del Alcantarillado

Art. 13.- En la prestación del servicio de conexión de alcantarillado, se tomarán en cuenta las siguientes especificaciones:

- El diámetro mínimo de la conexión domiciliar de alcantarillado combinado a las redes de la EPAA-MEJÍA, EP será 160 (mm), con una pendiente mínima de 1%.
- La EPAA-MEJÍA, EP se reserva el derecho de conceder el servicio cuando considere que la instalación sea perjudicial para el servicio colectivo o por cualquier causa suficiente de orden técnico y/o legal.

De los Requisitos para Solicitar las Conexiones

Art. 14.- Los interesados en obtener el servicio de conexión tanto de agua potable como de alcantarillado de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable, deberán presentar los siguientes requisitos:

Para personas Naturales:

- Solicitud de servicio con la descripción de los servicios a los que se destinará la conexión solicitada;
- Copia de la escritura pública o en caso de arrendatarios del contrato de arrendamiento debidamente legalizado más la autorización del propietario del inmueble.
- Copia de la cédula de identidad y papeleta de votación;
- Certificado de no adeudar al GAD Municipal del Cantón Mejía
- Certificado de no adeudar a la EPAA-MEJÍA, EP.;
- Informe de factibilidad de servicio otorgado por la EPAA-MEJÍA, EP;
- Copia de la carta de impuesto predial actualizada;
- Permiso de construcción otorgado por la Dirección de Planificación Territorial del GAD, Municipal del Cantón Mejía, en caso de ser construcción nueva; y,
- Croquis de ubicación del inmueble. ✓

Para personas Jurídicas:

- Solicitud de servicio con la descripción de los servicios a los que se destinará la conexión solicitada.
- Copia de la escritura pública o en caso de arrendatarios del contrato de arrendamiento debidamente legalizado más la autorización del propietario del inmueble.

- Copia de la escritura de constitución
- Copia de la cédula de identidad del representante legal;
- Copia del nombramiento del representante legal
- Copia del Registro Único del Contribuyente RUC
- Carta de impuesto predial actualizada
- Informe de factibilidad de servicio otorgado por la EPAA-MEJÍA, EP.
- Certificado de no adeudar a la EPAA-MEJÍA, EP.
- Certificado de no adeudar al GAD Municipal del Cantón Mejía
- Permiso de construcción otorgado por la Dirección de Planificación Territorial del GAD, Municipal del Cantón Mejía, en caso de ser construcción nueva; y,
- Croquis de ubicación del inmueble.

Art. 15.- Informe de Factibilidad.- Quienes soliciten una conexión cualquiera sea su naturaleza, deberán obtener de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía, el informe de factibilidad, y para la obtención del mismo se establecen los siguientes requisitos:

- Solicitud de la factibilidad dirigida al Gerente General de la EPAA-MEJÍA, EP
- Carta de pago del impuesto predial del año en curso
- Croquis de ubicación del inmueble.

Art. 16.- Tasa por Informe de Factibilidad: Para realizar el trámite de otorgamiento del informe de factibilidad, por el informe y la visita técnica de ser el caso se establece el pago de una tasa administrativa por informe de factibilidad. La misma que debe ser cancelada por el interesado al momento de ingresar el trámite; esta tasa no será objeto de devolución inclusive si el informe no fuera favorable.

- La categoría doméstica se encuentra exenta al pago de esta tasa.
- Los que se encuentren en la categoría Comercial cancelarán la tasa correspondiente al 4% del salario básico unificado.
- Los que se encuentren en la categoría Industrial cancelarán la tasa correspondiente al 9% del salario básico unificado.

Art. 17.- En los inmuebles que por razones de servicio se requiere de bombeo interno, este deberá realizarse siempre de un tanque de cisterna, aprobado por la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJÍA, EP; en ningún caso se permitirá el

Art. 18.- Los servicios de agua potable y alcantarillado proporcionados por la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP, beneficiarán exclusivamente al inmueble y en la categoría para la cual fue solicitado previo al informe técnico de factibilidad de servicio.

Art. 19.- Es obligación del cliente dar inmediato aviso a la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP de cualquier novedad que presente las acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado.

Derechos de Conexión para las Instalaciones Domiciliarias

Art. 20.- Por las conexiones de agua potable y alcantarillado, se establecen tasas de derecho de conexión, las mismas que serán calculadas en función del diámetro de la acometida, categoría, área de construcción, en base al siguiente cuadro:

CONEXIÓN AGUA POTABLE (A.P) ALCANTARILLADO (A.L.C.)	COSTO NO INCLUYE IVA
diámetro=20 (mm)	3% del salario básico unificado
diámetro=160 (mm)	25% del salario básico unificado
diámetro=25 (mm)	6% del salario básico unificado
diámetro=200 (mm)	35% del salario básico unificado
diámetro=32 (mm)	10% del salario básico unificado
diámetro=250 (mm)	42% del salario básico unificado

Art. 21.- Diámetros superiores a los especificados anteriormente, previa la justificación técnica aprobada por técnicos de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP, los derechos de conexión domiciliaria serán valorados por la Oficina de Gestión de Comercialización con aprobación de la Gerencia.

Art. 22.- En caso de que el cliente no esté en posibilidad de cancelar de contado el valor de la instalación de agua potable y/o alcantarillado, pagará el 50% del costo de los derechos de conexión domiciliaria al contado y el saldo pendiente lo cancelará en 30 días, cuyo cobro se lo realizará en la siguiente planilla de consumo mensual.

Art. 23.- En el derecho de conexión se incluye la mano de obra que estará comprendida en la manipulación de tuberías desde la unidad de medición e instalarse debiendo

recaltar que los trabajos previos a la instalación que comprende excavación, relleno, compactado, adoquinado o empedrado corre por cuenta del cliente:

Art. 24.- Queda prohibida la exoneración total o parcial de la tasa de derechos de conexión.

Art. 25.- El titular del predio es el titular de la conexión y del medidor; en caso de cambio de nombre se establece como tasa el 2% del salario básico unificado para el efecto el cliente deberá presentar la carta de pago al día y escritura pública o justo título que justifique el dominio del inmueble

De las facturaciones

Art. 26.- El propietario del inmueble será el único responsable frente la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP por las relaciones derivadas de los servicios de agua potable y alcantarillado. En tal virtud, no podrá alegar mora de su inquilino cuando el inmueble estuviese arrendado.

Art. 27.- Las lecturas serán tomadas mensualmente, para emisión de las cartas o planillas de pago.

Art. 28.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP emitirá el catastro en un máximo de los veinte y un primeros días de cada mes, por los servicios de agua potable y alcantarillado.

Art. 29.- En caso de que un medidor hubiese dejado de funcionar, se facturará con el consumo promedio de los últimos tres meses con lecturas. Cuando esto no fuese posible, se facturará de acuerdo al estudio técnico elaborado por la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP.

Art. 30.- Los inmuebles declarados propiedad horizontal, que mantengan un solo medidor, serán facturados en una sola planilla.

Art. 31.- El plazo para el pago por consumo de agua potable y/o alcantarillado será de 30 días a partir de la fecha de su emisión.

Art. 32.- El atraso en el pago de la planilla de 30 días se facturará con el cobro del interés legal publicado por el Banco Central del Ecuador.

Art. 33.- El cliente que no haya cancelado su planilla después de 30 días será sujeto a la suspensión del servicio.

Art. 34.- El cliente que no haya cancelado su planilla después de 90 días será sujeto de acción coactiva además de la suspensión de servicio.

Art. 35.- La reconexión del servicio de agua potable se realizará por parte de los trabajadores de la empresa 24 horas después de que se haya cancelado la totalidad o al menos el 50% de los valores adeudados previo una firma de convenio de pago.

Art. 36.- Cuando los clientes hayan solicitado la suspensión del servicio de agua potable o este se encuentre taponado y

RETRASO

RETRASO

RETRASO

RETRASO

RETRASO

disponga del líquido vital por otros medios, la EPAA-MEJIA, EP facturará el valor por concepto de uso de alcantarillado, calculado en base del promedio de los últimos tres meses facturados con lecturas.

Art. 37.- El cliente puede solicitar la baja de un suministro siempre y cuando se encuentre al día en el pago de sus obligaciones con la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP y se procederá al taponamiento definitivo de la conexión domiciliaria o acometida, a la baja del catastro y perderá todos los derechos adquiridos. Para el cobro de la facturación del alcantarillado se efectuará la inspección del predio y se realizará el respectivo informe técnico, elaborado por la EPAA-MEJIA, EP.

Art. 38.- De las cuentas y planillas constantes en el catastro y que no puedan ser ubicadas físicamente, previo informe del lector y la correspondiente verificación de la Jefatura de Gestión Comercial, se declararán las bajas respectivas.

Art. 39.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP reconocerá como válidos únicamente los pagos que se realicen en las ventanillas autorizadas.

Art. 40.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP es la única facultada para el suministro e instalación de medidores en el Sistema que administre.

Art. 41.- Los medidores se ubicarán en los exteriores de las viviendas y edificios. En caso de no cumplir esta disposición se procederá a notificar al propietario del inmueble, si no se acata esta disposición, el personal de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP previa notificación al usuario, procederá a reubicar el medidor, cargando los costos de mano de obra en la planilla mensual de consumo inmediata

Art. 42.- En caso que el lector no haya podido realizar la toma de la lectura correspondiente, dejará al cliente la notificación de su visita así como la razón por la que no se tomó la lectura.

Art. 43.- En caso que no se pueda tomar lecturas sucesivas, se facturará en base de promedio de los últimos tres meses facturados con lectura; de no ser posible se procederá conforme al estudio técnico elaborado por la EPAA-MEJIA, EP.

Art. 44.- El cliente está en la obligación de permitir al personal de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP debidamente identificado en el horario de trabajo, a acceder a las instalaciones internas para verificarlas sin que esto constituya una violación a sus derechos.

Art. 45.- La facturación, en el caso que no se contare con el historial a causa de medidores dañados, manipulados o por disponer de instalaciones directas, será emitida como tarifa de castigo de acuerdo a las categorías el equivalente al siguiente consumo:

DOMESTICA	50 m3
COMERCIAL	70 m3
INDUSTRIAL	160 m3

La facturación en caso de construcciones se emitirá de acuerdo a la categoría que tenga la construcción.

De las Refacturaciones y Bajas

Art. 46.- Se entiende por refacturación el proceso de revisión y/o corrección del título emitido por los servicios que presta la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP, debido a errores que se hubieren presentado, en los siguientes casos:

- Defectos de funcionamiento del medidor
- Errores en la categoría asignada al cliente

Art. 47.- La solicitud de refacturación deberá ser presentada a la Jefatura de Gestión Comercial en forma escrita por el cliente que se sienta perjudicado, acompañada de documentos habilitantes: carta de pago al día, convenio de pago si existiere.

Art. 48.- Los reclamos y observaciones a las planillas se presentarán en un plazo de hasta 30 días a partir de la fecha de emisión, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP resolverá sobre el reclamo en 15 días y se procederá a elaborar el ajuste contable respectivo.

Art. 49.- En caso que proceda la refacturación se calculará el consumo de la siguiente forma:

Si funciona mal el medidor, será certificado por la Jefatura de Gestión Comercial y se considerará los promedios de consumo histórico. Si este procedimiento no fuere posible, se procederá a un estudio técnico.

Si la cuenta está mal categorizada, se procederá a la rectificación basada en una inspección previa al informe de la Jefatura de Gestión Comercial.

Art. 50.- Para conocer y resolver esta clase de solicitudes se integrará una Comisión de Refacturación conformada por:

- Gerente General o su delegado, quien lo presidirá.
- Jefa de Gestión Financiera.
- Jefe Técnico según el caso.
- Jefe de Gestión Comercial.

Art. 51.- Las planillas refacturadas deberán ser pagadas en un plazo de 30 días contados a partir de la fecha de notificación por la Jefatura de Gestión Comercial, con el pliego tarifario vigente a la fecha de facturación, sin multas ni intereses.

Art. 52.- Esta Comisión conocerá y resolverá las solicitudes en un plazo de 15 días contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de la Jefatura de Gestión

Comercial. La Comisión se reunirá por lo menos dos veces al mes para tratar las solicitudes receptadas, a las mismas que se adjuntarán los informes respectivos.

Art. 53.- La refacturación procederá para los últimos 90 días de consumo, sin perjuicio del inicio del juicio de coactivas por parte de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP.

Art. 54.- Con los informes que sustente, una vez aprobada la solicitud, la Comisión de Refacturaciones dispondrá a la Jefatura de Gestión Comercial, el procesamiento de datos así como la emisión inmediata del la(s) planilla(s) de pago refacturada(s) para el trámite correspondiente.

Art. 55.- La Jefatura de Gestión Comercial elevará informes mensuales a Gerencia General y a la Jefatura de Gestión Financiera sobre las refacturaciones.

Art. 56.- Se procederá a dar de baja los títulos emitidos con error lecturas, digitación y/o facturación incorrecta; cuando por sus propios medios o por información del cliente llegue a su conocimiento los errores en la facturación; no se requerirá de trámite alguno, Financiera sobre las bajas, y las razones, cifras que serán tomadas en cuenta en lo que se refiere a la calidad y eficiencia de los funcionarios vinculados con el proceso de toma de lecturas y en la emisión de títulos.

De los Cortes, Reconexiones y Reparaciones

Art. 57.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP suspenderá el servicio de Agua Potable en los siguientes casos:

- Por el retraso de 30 días en el pago de sus servicios
- Por la habilitación o rehabilitación fraudulenta, arbitraria o clandestina de la conexión
- Por necesidades de orden técnico
- Cuando el medidor hubiera sido retirado o manipulado dolosamente por el cliente
- A solicitud escrita del cliente, debidamente justificada y previa comprobación de que este se encuentre al día en el pago de sus obligaciones
- Cuando las piscinas de uso público o privado no dispongan del equipo de recirculación
- Cuando se de uso inadecuado al agua potable

Si en un plazo seis meses, contados a partir de la fecha de suspensión del servicio de Agua Potable por causas imputables al cliente, este no regular su situación, el medidor será dado de baja, sin derecho a reclamo y la correspondiente eliminación del catastro.

Art. 58.- Una vez que el cliente cancele todos los valores pendientes de pago o haya realizado un convenio con el pago de al menos del cincuenta por ciento de los valores

la reconexión del servicio en el plazo máximo de 24 horas. El valor adicional por concepto de reconexión será del 5% del salario básico unificado

Art. 59.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP cambiará medidores defectuosos o dañados, y el cliente tendrá la obligación de pagar el costo del medidor de contado o con crédito con una cuota inicial del 50% y el saldo a treinta días que constará en la carta de consumo mensual

Art. 60.- Los medidores adquiridos en la Empresa tienen una garantía de 1 año por defectos de fábrica.

Art. 61.- La mora en el pago del servicio de agua potable, será sancionada con el corte del mismo, que se efectuará con la colocación de un adhesivo en la llave de paso; de no ser posible esto se hará directamente en la toma principal.

Art. 62.- El servicio que se hubiere suspendido por mora en el pago, no podrá ser reinstalado sino por parte de los trabajadores del ramo, previo al pago de los valores adeudados y a la reconexión equivalente al 5% de un salario básico unificado.

Art. 63.- El cliente está obligado a reparar y mantener en perfecto estado de funcionamiento los sistemas internos de agua potable y alcantarillado.

CAPÍTULO III

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS CONEXOS Y AFINES

Servicio de Plomería a Domicilio

Art. 64.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP ofrecerá al cliente el servicio de Plomería y Asistencia Sanitarias a domicilio, con el fin de solucionar daños o desperfectos que se generaren en instalaciones y accesorios de la vivienda, dicha atención tendrá un valor de 2.5% del salario básico unificado por hora o fracción de hora laborada, la tarifa señalada no incluye materiales y repuestos que se requiera para la reparación, dicha asistencia podrá ser cancelada de forma inmediata en ventanilla de recaudación o puede generarse en las planillas de consumo.

El trabajador asignado de conformidad con la planificación institucional llevará una orden de trabajo en la que además de las indicaciones del propietario y dirección se detallará fecha, la hora de inicio, labores realizadas, hora de finalización y firma del cliente.

Distribución de Agua Potable por medio de Hidrantes

Art. 65.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP ofrecerá la venta del líquido vital por medio de hidrantes o desde la Planta de Tratamiento de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP

Territorio Cantonal lo requiera el valor que facturará por cada m3 de agua potable será cancelado con la tarifa definida para el fin previo un análisis e informe de la Jefatura de Gestión de Comercialización.

Art. 66.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP, es la única facultada para comercializar el agua potable mediante tanqueros, según la tarifa establecida.

Art. 67.- Cuando existan instalaciones de agua potable debidamente legalizadas que a causa de situaciones de emergencia no tengan el suministro de agua, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP gestionará la distribución del servicio en forma gratuita mediante tanqueros. Se incluye al Sector Público.

Diseños y/o Aprobación de Proyectos hidráulicos-sanitarios.

Art. 68.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP aprobará los diseños de agua potable y alcantarillado de edificaciones domésticas, urbanizaciones, conjuntos habitacionales, comerciales, industriales, deportivas y recreativas, etc.

Art. 69.- Los parámetros de diseño serán proporcionados por la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP a petición del interesado. Para la entrega de estos parámetros de diseño el interesado deberá cancelar la tasa de parámetros de diseño equivalente al 8% del salario básico unificado; el título o especie valorada en el que conste el pago establecido para los parámetros de diseño se constituirá en documento habilitante en toda institución donde se presenten los estudios referidos.

Art. 70.- Se establece como tasa por la legalización de diseños:

EDIFICACIONES VALOR

Edificios	0.2% del salario básico unificado por (m2)
Urbanizaciones y otros	1,6% del presupuesto total de Infraestructura hidráulico-sanitaria.

Art. 71.- Por revisión y aprobación de diseños:

EDIFICACIONES VALOR

Edificios	0.06% del salario básico unificado por (m2).
-----------	--

Urbanizaciones y otros	1,6% del presupuesto total de Infraestructura hidráulico-sanitaria
------------------------	--

Art. 72.- Por supervisión de proyectos:

EDIFICACIONES VALOR

Urbanizaciones y otros	2% del presupuesto total de Infraestructura hidráulico-sanitaria.
------------------------	---

Art. 73.- En caso de que los propietarios hayan construido infraestructura hidráulico-sanitaria sin aprobación de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP pagarán los valores que corresponden a derechos, más una multa correspondiente al 100% del valor fijado.

La Jefatura Técnica de Gestión que corresponda, realizará la interconexión de las redes internas a las de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP.

Art. 74.- El constructor de urbanizaciones o lotizaciones pagará, como tasa por derecho de utilización de las redes principales administradas por la EPAA-MEJIA, EP, el valor obtenido de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$f=v*n$$

f=derechos de utilización de redes

v=valor según ubicación del predio

n=números de predios de la urbanización

UBICACIÓN COSTO

Sector Comercial y/o Residencial I	4% del salario básico unificado
Sector Residencial II	3% del salario básico unificado
Sector Residencial III	2% del salario básico unificado

Alquiler de la Retroexcavadora

Art. 75.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP, Ofrecerá el servicio de atención con las retro excavadoras en proyectos exclusivamente de Agua Potable y Alcantarillado en el Cantón Mejía, para proyectos particulares que no tengan relación con aquellos planificados por los Gobiernos Central, Seccional o Parroquial, debiendo pagar por dicha atención una tasa equivalente a 7% del salario básico unificado por hora de trabajo.

Alquiler del Eductor

Art. 76.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP, Ofrecerá el servicio de atención con el eductor para la evacuación de pozos sépticos para aguas residuales o industriales en el Cantón Mejía debiendo pagar por dicha atención una tasa conforme al número de cubas evacuadas y a la categoría siguiente:

DOMESTICA POR CUBA	COMERCIAL POR CUBA	INDUSTRIAL POR CUBA
3.5 % del salario básico unificado	5.5 % del salario básico unificado	8.6 % del salario básico unificado

CAPITULO IV

**DE LAS CONTRIBUCIONES ESPECIALES
POR LA EJECUCION DE OBRAS**

Art. 77.- Las obras sanitarias que lleva a cabo la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP podrán ser de dos tipos.

Las cofinanciadas por las comunidades beneficiarias, e instituciones públicas y privadas, es decir en las que existe participación pecuniaria o aportación de trabajo de las comunidades organizadas, no pagarán contribución de mejoras.

Las de inversión por contrato sin participación de la comunidad, a las que se les dará el tratamiento tipificado en la ordenanza de Contribución Especial de Mejoras del GAD Municipal del Cantón Mejía.

CAPITULO V

DE LAS PROHIBICIONES Y SANCIONES

Art. 78.- Prohibase al cliente:

- a) Realizar instalaciones de agua potable y alcantarillado sin permiso de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP.
- b) Realizar derivaciones antes del medidor consideradas como clandestinidades
- c) Realizar reconexiones de instalaciones suspendidas por falta de pago
- d) Provocar daños intencionales o manipular válvulas, redes de conducción, redes de distribución, conexiones domiciliarias, medidores y partes del sistema de agua y alcantarillado
- e) La comercialización del servicio a terceros
- f) Dar uso del servicio de agua potable y alcantarillado para fines diferentes para los que fueron otorgados
- g) Realizar instalaciones o conexiones domiciliarias en lotes baldíos sin instalación de medidor, con excepción de aquellos lotes de terreno que vayan a ser beneficiados por obras de infraestructura como adoquinado y pavimento, donde se instalarán las acometidas de Agua Potable hasta la válvula de acera y Alcantarillado hasta la caja de revisión externa.
- h) Usar los sumideros de calzada para arrojar los desechos sólidos que afecten las instalaciones públicas

i) Destinar el agua potable para el lavado de autos en la vía pública, en el riego de campos, huertos, etc.

Es responsabilidad del propietario de la conexión domiciliaria, la custodia de su medidor, debiendo construir para el efecto una pequeña estructura, con las seguridades adecuadas, donde será instalado el medidor por el personal de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP.

Art. 79.- En caso de comprobarse la inobservancia de estas prohibiciones se procederá a aplicar las siguientes sanciones económicas dependiendo de a que categoría pertenezca el suministro de propiedad del infractor.

CATEGORIA	MULTA
Doméstica	35% del salario básico unificado
Comercial	65% del salario básico unificado
Industrial	130% del salario básico unificado

A estos valores se adicionará el cobro por consumo de los servicios de comercialización y reposición de materiales.

Art. 80.- En caso del cometimiento simultáneo de varias infracciones se procederá a multar al infractor por cada infracción; siendo el tope máximo de multa dos salarios básicos unificados.

Art. 81.- Se considerará reincidencia cuando el infractor vuelva a cometer la misma falta dentro del mismo año fiscal; en caso de reincidencia la multa será duplicada.

Art. 82.- El procedimiento sancionador se establecerá mediante reglamento interno.

Art. 83.- Para realizar una construcción es obligatorio tener una conexión de agua. En caso de que se localizaren construcciones en los predios con instalaciones y conexiones de agua clandestinas, la Jefatura de Gestión Comercial procederá a realizar el cálculo de consumo de los servicios de acuerdo al cuadro anexo, valores que serán cancelados por el cliente en forma inmediata más la multa respectiva.

AREA DE CONSTRUCCION m2	CONSUMO MENSUAL m3
INMUEBLES HASTA 80	80
DE 81 HASTA 150	120
DE 151 HASTA 200	160
DE 201 HASTA 250	200
DE 251 HASTA 300	240
DE 301 EN ADELANTE	280

CAPITULO VI

AJUSTE TARIFARIO

Art. 84.- Las Jefaturas de Gestión de Agua Potable y la Jefatura de Gestión Comercial, hasta fines del mes de Noviembre de cada año, presentarán al Director de

AS AMO 001
PUB ANA 005
OLAS 00100 05

información necesaria y el proyecto de reajuste tarifario, el mismo que entrará en vigencia una vez aprobado por el Directorio.

Los reajustes de las tarifas se realizará de acuerdo a la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PR = P_0 \left(P_1 \times \frac{E_1}{E_0} + P_2 \times \frac{C_1}{C_0} + P_3 \times \frac{D_1}{D_0} + P_4 \times \frac{E_1}{E_0} + P_x \times \frac{X_1}{X_0} \right)$$

COMPONENTES:

- Pr = Nuevo Costo promedio/ m3
- Po = Costo promedio por m3 con tarifas vigentes
- Coefficientes para costos de producción / m3**
- P1 = Mano Obra
- P2 = Energía eléctrica
- P3 = Productos químicos
- P4 = Depreciación de activos fijos (NO SE CONSIDERA)
- Px = Materiales para reparación o reposición en el sistema de agua potable

Condición: P1 + P2 + P3 + P4 + P5 = 1

- B1/Bo Remuneración Básica Mínima Unificada.
- C1/Co Precios de la energía eléctrica
- D1/Do Precios de productos químicos
- E1/Eo Valor de la depreciación de los activos fijos
- X1/Xo Índice de precios al consumidor =materiales
- /1 = Vigentes a la fecha del reajuste actual
- /0 = Vigentes a la fecha del reajuste anterior

CAPÍTULO VII

DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Art. 85.- La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Mejía EPAA-MEJIA, EP cobrará por servicios técnicos administrativos y especies valoradas los siguientes rubros:

Especies Valoradas

- Certificación Tasa por Servicios Técnicos y Administrativos, costo USD 1 00

- Solicitud de no adeudar a la EPAA-MEJIA, EP costo, USD 1,00.
- Formulario DOSP-7 Solicitud para conexión de alcantarillado, costo USD 1,20.
- Formulario DOSP-8 Solicitud para conexión de agua potable, costo USD 1,30.

Servicios Técnicos Administrativos.

En cada una de las facturas que emita la empresa se incluirá el 0.3% del salario básico unificado por concepto de servicios técnicos administrativos.

DISPOSICIONES GENERALES

En el seno del Directorio de la EPAA-MEJIA,EP se determinarán los requisitos y procedimiento a seguir en la tramitación de acceso a las tarifas reducidas, en la cuota de consumo de agua y depuración, Clase Domestica para familias numerosas de escasos recursos económicos, al igual que de alcantarillado y servicios conexos.

DISPOSICION TRANSITORIA

El plazo de los convenios de pago por cartera vencida por consumo de Agua Potable, se extiende a seis meses antes de iniciar los procesos coactivos.

DISPOSICION FINAL

El presente Reglamento entrará en vigencia a partir de la discusión y aprobación por parte del Directorio de la EPAA-MEJIA, EP.

Dado en reunión del Directorio al 26 de noviembre del año en curso y aprobado el 26 de noviembre del dos mil doce.

f.) Hernán Sandoval López, Gerente General (E).

El REGISTRO OFICIAL no se responsabiliza por los errores ortográficos, gramaticales, de fondo y/o de forma que contengan los documentos publicados, dichos documentos remitidos por las diferentes instituciones para su promulgación son transcritos fielmente a sus originales, los mismos que se encuentran archivados, y son nuestro resguardo.