

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención al cliente (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Micromedición	Venta de Medidores	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2017. 3. Copia de la cédula y Papaseta de Votación. 4. Correo electrónico y teléfono. 5. Certificado de no adeudar al Municipio. 6. Nombre del vecino más cercano. 7. Planos aprobados o permiso de construcción de media agua.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión Comercialización. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 79,39	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	N/A	N/A	51	51	98%	
2	Micromedición	Cambio de Medidores	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia Carta Impuesto 2017. 2. Copia de Cédula y Papaseta de Votación. 3. Certificado de no Adeudar al Municipio. 4. Correo electrónico. 5. Copia de la Última Carta de Pago del Agua Potable.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión Comercialización. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 79,39	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	N/A	N/A	25	25	98%	
3	Alcantarillado	Nuevas Acostumbradas	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2017. 3. Copia de Cédula y Papaseta de Votación. 4. Certificado de no Adeudar al Municipio. 5. Correo electrónico. 6. Certificado del Banco.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión Comercialización. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	97,66	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	N/A	N/A	59	59	98%	
4	Otros Servicios	Cambios de Propiedades	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia de Cédula y Papaseta de Votación. 3. Correo electrónico. 4. Copia de la Última Carta de Pago del Agua Potable. 5. Certificado de no Adeudar a la Empresa.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión Comercialización. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 8,88	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente la venta de formularios en ventanilla de recepción	N/A	N/A	25	25	98%
5	Edútor	Ejecución de Pruebas Sismicas	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	Oficina del Contribuyente, solicitando el servicio con datos para contacto	Aprobada Gerencia General	7H30 a 16H30	\$ 16,29 por cuba diem \$ 24,94 por cuba comer \$ 38,34 por cuba ind	De 3 a 5 días de acuerdo al cronograma que se establece para ejecutar la actividad	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se entrega por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	4 0 26	4 0 26	98%
6	Piñero Amigo	Asistencia Domiciliar	Registro de llamadas telefónicas y peticiones verbales recibidos en la empresa	Pedido Verbal, escrito o vía telefónica	Asistencia de Gestión Comercial, Jefatura de Gestión de Agua Potable	7H30 a 16H30	\$ 11,97 por hora	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se entrega los pedidos por la ventanilla de atención al Cliente.	N/A	N/A	0	0	0%
7	Diseño y Aprobación de Proyectos	Proyectos hidráulicos	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2018. 3. Copia de la cédula y Papaseta de votación. 4. Correo electrónico y teléfono. 5. Certificado de no adeudar a la Empresa. 6. Planos.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión de Alcantarillado. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 0,00 depende del informe técnico	72 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se entrega los pedidos por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	4	4	98%
8	Factibilidad de servicios	Derecho de factibilidad de servicios	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2018. 3. Copia de la cédula y Papaseta de votación. 4. Correo electrónico y teléfono. 5. Certificado de no adeudar a la Empresa. 6. Planos.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión de Alcantarillado. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 0,00 depende del informe técnico	72 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se entrega los pedidos por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	1	1	98%
9	Informe de factibilidad	Informes de factibilidad de agua	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2018. 3. Copia de la cédula y Papaseta de votación. 4. Correo electrónico y teléfono. 5. Certificado de no adeudar a la Empresa. 6. Planos.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión de Alcantarillado. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 0,00 depende del informe técnico	72 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se entrega los pedidos por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	2	2	98%
10	Tratamiento y Potabilización	Tratamiento y potabilización de agua	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Oficina dirigida a Gerencia. 2. Copia de la cédula y Papaseta de votación. 3. Correo electrónico y teléfono. 4. Certificado de no adeudar a la Empresa. 6. Planos.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión de Alcantarillado. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 0,00	72 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se entrega los pedidos por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	2	2	98%
11	Urbanización y otros	Tasa por legalización de distritos	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2018. 3. Copia de la cédula y Papaseta de votación. 4. Correo electrónico y teléfono. 5. Certificado de no adeudar a la Empresa. 6. Planos.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión de Alcantarillado. 3. Continúa hacia la Botega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 0,00 corresponde al 1,8% del presupuesto total de la infraestructura hidroviaria	72 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJA, EP	Ventanilla Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (seguir) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se entrega los pedidos por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	2	2	98%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											EN PROCESO								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/5/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											Mensual								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											JEFATURA DE GESTIÓN COMERCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											JORGE PATRIBO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											jorge.patibo@epaa-meja.gov.co								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											022 316187 - 022 316245								