

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Micromedición	Venta de Medidores	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2015. 3. Copia de la cédula y Papeleta de Votación. 4. Certificado de no Aduelar al Municipio. 5. Plano aprobados.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 75,30	10 minutos	ciudadanía en general	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle Gran Colombia E-221 y Nueva España 2316187-2316245. ecavache@epaamejia.gov.ec	Ventanilla Atención al Cliente	No			N/A	N/A	N/A
2	Micromedición	Cambio de Medidores	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia Carta Impuesto 2015. 2. Copia de Cédula y Papeleta de Votación. 3. Certificado de no Aduelar al Municipio. 4. Certificado del Barrio. 5. Copia de la Última Carta de Pago del Agua potable.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 75,30	10 minutos	ciudadanía en general	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle Gran Colombia E-221 y Nueva España 2316187-2316245. ecavache@epaamejia.gov.ec	Ventanilla Atención al Cliente	No			N/A	N/A	N/A
3	Alcantarillado	Nuevas Acometidas	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2015. 3. Copia de Cédula y Papeleta de Votación. 4. Certificado de no Aduelar al Municipio. 5. Certificado del Barrio.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 89,56	10 minutos	ciudadanía en general	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle Gran Colombia E-221 y Nueva España 2316187-2316245. ecavache@epaamejia.gov.ec	Ventanilla Atención al Cliente	No			N/A	N/A	N/A
4	Otros Servicios	Cambios de Propietarios	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia de Cédula y Papeleta de Votación. 3. Copia de la Última Carta de Pago del Agua Potable. 4. Certificado de no Aduelar a la Empresa	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 8,14	10 minutos	ciudadanía en general	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle Gran Colombia E-221 y Nueva España 2316187-2316245. ecavache@epaamejia.gov.ec	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente la venta de formularios en ventanilla de recaudación		N/A	N/A	N/A
5	Eductor	Evacuación de Pozos Sépticos	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	Oficio del Contribuyente	Apruebe Gerencia General	7H30 a 16H30	\$ 14,94 por cuba	De 3 a 5 días de acuerdo al cronograma	ciudadanía en general	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle Gran Colombia E-221 y Nueva España 2316187-2316245. ecavache@epaamejia.gov.ec	Ventanilla Atención al Cliente	No			N/A	N/A	N/A
6	Plomero Amigo	Asistencia Domiciliaria		Solicitud Verbal o vía telefónica	Jefatura de Gestión Comercial	7H30 a 16H30	\$ 10,97 por hora	inmediato	ciudadanía en general	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle Gran Colombia E-221 y Nueva España 2316187-2316245. ecavache@epaamejia.gov.ec	Ventanilla Atención al Cliente	No			N/A	N/A	N/A
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												EN PROCESO						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												mensual						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												JEFATURA DE GESTION COMERCIAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												EDGAR MAURICIO CALVACHE ASIMBIAYA (E)						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ecavache@epaamejia.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												2315187 - 2316245						

